

Allmänna avtalsvillkor för anslutning till vårt stadsfibernet för konsument

§1 Tillämpningsområde

Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för anslutning till stadsnätet för enskilt bruk. Kunden tecknar avtal separat med operatör som levererar tjänster i stadsnätet. Detta avtal omfattar således inte i något avseende tillgången till sådana tjänster som levereras av tredje man.

§2 Definitioner

Följande ord skall ha nedan angiven betydelse:

Installation: Av Leverantören installerad Utrustning för anslutning till stadsnätet. Samtlig Utrustning kvarblir i Leverantörens ägo sedan den installerats hos Kunden.

Utrustning: Kablar och kabelgenomföringar från tomtgräns och vidare inom berörd fastighet fram till överlämningspunkten (ÖP). Fastighetsnät ingår ej.

Anslutningsavgift: Engångsavgift vid Installation och/eller tecknande av avtal avseende anslutning till stadsnät exklusive kostnader för eventuella arbeten enligt § 5.

Avtalad leveransdag: Det datum då Kunden skall ha tillgång till anslutning till stadsnätet. Före Avtalad leveransdag skall Kunden ha rätt att under två dagar kontrollera att anslutning till stadsnätet uppfyller avtalad omfattning.

Effektiv leveransdag: Det datum då anslutning till stadsnätet kan användas av Kunden efter att Installation färdigställts och Leverantören säkerställt att denna uppfyller avtalad funktionalitet.

Överlämningspunkt (ÖP): Avser den punkt till vilken Leverantören ansluter sin Utrustning.

§3 Kundens åtagande

3.1 Förberedelser och installation

Kunden skall utföra överenskomna och andra enligt Leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

Kunden förbinder sig att väl vårda Installationen och att inte göra några ingrepp i

densamma. Om Kunden överträder dessa anvisningar skall Kunden ersätta den skada eller de kostnader för åtgärdande av överträdelsen som Leverantören åsamkas i samband därmed.

Kunden förbinder sig att inom berörd fastighet och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar, kostnadsfritt anvisa och upplåta erforderlig och lättåtkomlig plats för Installationen samt erforderliga anordningar i övrigt. Kunden förbinder sig även att kostnadsfritt anvisa och upplåta erforderligt och lättåtkomligt kabeldragningsutrymme inom fastigheten för att Leverantören från Installationen skall kunna dra fram kablar till angränsande fastighet.

Kunden skall lämna Leverantören, eller den Leverantören anlitar för utförande av arbete hos Kunden, tillträde till de utrymmen i fastigheten som berörs av Installation samt fri tillgång till el och vatten för drift av arbetsmaskiner.

Kunden skall följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i de utrymmen där Installationen skall placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström, klimatförhållanden.

Om Installation som förvaras i en av Kunden disponerad lokal skadas eller på annat sätt går förlorad skall Kunden utge ersättning motsvarande marknadsvärdet för den skadade eller förlorade Utrustningen jämte ersättning för nedmontering och nyinstallation enligt Leverantörens vid var tid tillämpade prislista.

Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka Installationen om det finns befogad anledning för en undersökning. Om Leverantören vid sådan undersökning påträffar störande utrustning hos Kunden är denne skyldig att omedelbart koppla ur sådan utrustning. Om så inte sker trots uppmaning är Kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer.

3.2 Nyttjande

Kunden förbinder sig att inte vidare distribuera utbudet.

§4 Leverantörens åtagande

Leverantören åtar sig att på de villkor som skriftligen har avtalats mellan parterna och i enlighet med vad som framgår av dessa Allmänna avtalsvillkor tillhandahålla anslutning till stadsnätet till Kunden samt avhjälpa fel efter anmälan.

§ 5 Entreprenadarbeten

5.1 Leverantörens åtagande

För entreprenadarbetena enligt denna punkt gäller bestämmelserna i konsumenttjänstlagen (1985:716).

Leverantören åtar sig att utföra schaktning och förläggning av kabel och skyddsror i de fall detta har avtalats.

Leverantören åtar sig att utföra håltagning i ytter- och innerväggar och indragning av kabel samt efterlagning av ytter- och innerväggar.

Leverantören avgör anslutningsväg från gata till huslivet.

Leverantören åtar sig att utföra grovåterfyllning och grovåterställning efter schaktning samt grovstädning efter genomförandet.

Ersättning för arbetena enligt denna punkt utgår till fast pris. I det fasta priset, vilket ingår i anslutningsavgiften, ingår inte ersättning för:

- Att flytta skrymmande föremål och möbler
- Håltagning i känsliga material som kakel, sten m.m.
- Anläggande av kabel under mur.
- Arbeta med miljöfarligt material, t.ex. asbest.
- Merkostnad för installation i K-märkta byggnader.
- Tillkommande kostnader för oväntat dåligt skick i byggnaden eller oväntat hinder i vägen för planerad kanalisationsdragning.
- Merkostnad för arbete vid tjäle i mark.
- Eluttag för Utrustning.
- Tillkommande kostnader om man stöter på berg, förorenad mark, annan oframkomlig massa, oväntade främmande föremål i marken.

- Längre kabeldragning än två (2) meter innanför huslivet.

- Andra oförutsedda omständigheter.

Efter överenskommelse med Kunden ska, för dessa eventuellt tillkommande arbeten, en ersättning utgå enligt självkostnadspris jämte tillägg med 15% för administration och vinst. De färdigställda arbetena besiktigas genom syn som skall ske i samband med att kontroll sker enligt § 2 ovan. Garantitiden skall vara 2 år.

5.2 Kundens åtagande

Kunden skall på begäran från Leverantören lämna relevant information om arbetsområdet och skall aktivt medverka till att Leverantören kan utföra sitt arbete på ett effektivt och planerat sätt.

Kunden åtar sig att inom berörd fastighet kostnadsfritt upplåta erforderlig och lättåtkomlig plats för schaktning och förläggning/dragning av kanalisation/kabel. Leverantören skall bestämma kabelns läge efter samråd med Kunden. Önskar Kunden annat läge skall Leverantören, såvitt detta är möjligt, ombesörja detta mot ersättning för den merkostnad som detta medför.

Kunden åtar sig att märka ut andra ledningar i tomtmarken, om sådana ledningar finns i närheten av den yta där schakt för kabel skall ske. Vid felaktig utmärkning eller icke redovisade ledningar ansvarar Kunden för skada till följd av avgrävd ledning.

Kunden åtar sig att ombesörja god framkomlighet på fastigheten, bl.a. att yttervägg där håltagning skall ske är åtkomlig. Leverantören ansvarar inte för eventuella skador på buskar och träd etc på grund av svår framkomlighet.

Kunden ansvarar själv för återställning av plattor, asfalt, gräsmatta (grässådd) etc.

§6 Upplåtelse av fastighet

6.1 Förändringar på Kundens fastighet

Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Installationen.

Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Installationen, skall Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av Kunden.

6.2 Servitut/ledningsrätt

Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att Leverantören erhåller ledningsrätt för Installationen. Vidare är Kunden skyldig att på begäran verka för att Leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten.

Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att Leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

§7 Avgifter och betalningsvillkor

7.1 Ersättning till Leverantören

Avgift utgår med anslutningsavgift. Därtill kommer i förekommande fall ersättning för kostnader enligt § 5. Betalning skall ske mot faktura, senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Anslutningsavgiften jämte i förekommande fall kostnader enligt § 5 faktureras vid Avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsaker enbart hänförliga till Leverantören, vid Effektiv leveransdag. Alla avgifter anges inklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålägg. Dessa skall betalas av Kunden och aktuellt belopp påförs Kundens faktura.

7.2 Dröjsmålsränta

Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt paragraf 6 räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

§8 Avtalstid och uppsägning

8.1 Avtalstid och uppsägning

Avtal skall anses ha träffats när båda parter har undertecknat avtalet.

Om inte annat överenskommits gäller avtalet under 24 månader från den dag då parterna undertecknat avtalet.

Om part ej sagt upp avtalet minst två månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla tillsvidare med ömsesidig uppsägningstid om två månader.

Uppsägning skall ske skriftligen.

8.2 Förtida uppsägning

Envar part äger rätt att skriftligen säga upp avtalet i förtid, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 30 dagar från skriftlig anmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga anslutningen till stadsnätet skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

Säger Leverantören upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Kunden utge ersättning till Leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

8.3 Återtagande av Utrustning

Vid avtalets upphörande åtar sig Kunden att, om Leverantören så begär, ge Leverantören all rimlig assistans och att ge Leverantören med fem arbetsdagers skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där Installationen är placerad för demontering och avlägsnande. Kunden skall ersätta Leverantören för kostnader för demontering och avlägsnande av Installationen om Leverantören sagt upp avtalet enligt § 8.2, stycke 2.

§9 Stängning på grund av Kundens avtalsbrott

Leverantören får efter skriftlig avisering till Kunden stänga anslutningen till stadsnätet.

- I. Kunden trots påminnelse inte betalat avgift eller annan ersättning,
- II. Kunden inte inom föreskriven tid ställt begärd säkerhet,
- III. Kunden nyttjar Installationen på annat sätt än vad som anges i § 3,
- IV. Kunden trots tillsägelse inte kopplat ur utrustning som stör annans kommunikationsutrustning,
- V. Leverantören inte medges möjlighet att undersöka Utrustning som är ansluten till ÖP.

§10 Försening

10.1 Meddelande om senareläggning av Effektiv leveransdag

Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då Effektiv leveransdag beräknas kunna inträffa.

10.2 Leveransförsening orsakad av Leverantören

Vid leveransförsening orsakad enbart av Leverantören har Kunden rätt att erhålla ersättning, dock inte för tid varunder Leverantören har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning av Kundens behov av anslutning till stadsnätet som Kunden skäligen bör kunna godta. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av leveransförsening. Krav på ersättning skall, för att kunna göras gällande, framställas senast en månad efter Effektiv leveransdag.

10.3 Försening orsakad av Kunden

Om försening av Effektiv leveransdag beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad leveransdag i den utsträckning som påkallats därav. Kunden skall därvid ersätta Leverantören för den övriga skada som förorsakas Leverantören på grund av försening.

§11 Felavhjälpning

11.1 Felanmälan

Kunden är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till Installationen för felsökning och felavhjälpning.

Felanmälan skall ske på det sätt som Leverantören från tid till annan meddelar. Felanmälan på felaktigt sätt kan leda till att felavhjälpningen fördröjs.

I de fall Kunden köper tjänst via tjänsteleverantör skall felanmälan ske till denne.

Om fel uppstår i Installationen skall Leverantören åtgärda felet inom skälig tid från felanmälan, normalt inom tre arbetsdagar. Leverantören är ej skyldig att åtgärda fel som beror på omständighet utanför Leverantörens kontroll.

11.2 Felsökning

Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses att felet;

- I. finns i Kundens utrustning,
- II. förorsakats genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Installationen som inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner,
- III. förorsakats genom Kundens, dennes personals eller tredje mans nyttjande av Installationen på ett felaktigt sätt.

§12 Överlåtelse av avtalet

12.1 Kundens rätt att överlåta avtal

Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal på annan.

12.2 Leverantörens rätt att överlåta avtal

Leverantören äger rätt att överlåta samtliga eller del av sina rättigheter och skyldigheter i detta avtal. Leverantören är skyldig att tillse att övertagande part åtar sig att fullgöra de

överlåtna skyldigheterna och åtagandena på ett sätt som svarar mot Leverantörens.

Leverantören är skyldig att underrätta Kunden om överlåtelsen i förväg. Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före överlåtelsen får verkan.

§13 Sekretess och behandling av personuppgifter

13.1 Sekretess

En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som;

- I. är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten,
- I. vid delfäendet redan är i partens besittning,
- II. självständigt utvecklats av parten utanför avtalet eller,
- III. legalt förvärvats från tredje man.

13.2 Behandling av personuppgifter

Leverantören registrerar Kundens personuppgifter i samband med beställningen. Genom ingående av avtalet är Kunden medveten om, och samtycker till, att Leverantören använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Kunden kan efter skriftlig och av Kunden undertecknad begäran kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör Kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter, som är felaktiga, ofullständiga eller inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas genom att kontakta Leverantören.

§14 Force majeure

Följande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder, om de inträffar sedan avtalet slutits - eller om omständigheterna inträffat dessförinnan och om följderna härav inte kunde förutses före avtalets slutande - och hindrar dess fullgörande:

Arbetskonflikt och varje annan omständighet, som parterna inte kan råda över, såsom

eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, import- och exportrestriktioner, ogynnsamma väderleksförhållanden, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft samt fel eller försening av leveranser från underleverantörer, som har sin grund i sådan omständighet, som avses i denna paragraf.

Det åligger part, som önskar åberopa sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande omöjliggörs på grund av sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, under mer än sex månader äger vardera parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

§15 Ansvarsbegränsning och skadestånd

15.1 Ansvarsbegränsning

Leverantören är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av avtalad anslutning hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt på ett sådant sätt att störningarna begränsas. I möjligaste mån skall Leverantören också underrätta Kunden innan åtgärder av ifrågavarande slag vidtas.

Leverantören ansvarar ej för fel eller annan skada som orsakas av felaktig eller på annat sätt skadlig information som passerar Installationen.

15.2 Skadestånd

Kunden har rätt till ersättning från Leverantören för skada till följd av sådan inskränkning eller störning i stadsnätet, som förorsakats genom vårdslöshet från Leverantörens sida.

Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar inte följdskador.

Kunden skall hålla Leverantören skadeslös för krav riktade från tredje man mot Leverantören

samt för kostnader, avgifter och skadestånd som Leverantören kan åläggas utge till tredje man på grund av att Kunden inte har uppfyllt sina åtaganden enligt avtalet.

Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom ett år efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäcks eller borde ha upptäckts.

§16 Giltighet, ändringar och tillägg

Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom.

Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före ikraftträdandet.

§17 Anlitande av underleverantör

Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

§18 Tvist

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall, i händelse att parterna inte överenskommer om annat, avgöras av allmän domstol.